

# Manual de convivència

## 2024-2025



**Residència Juvenil Sa Vinyeta**

Camí Vell de Sa Farola s/n

07760 Ciutadella



## ÍNDEX

1.- DESCRIPCIÓ I CONTACTE.....	3
2.- DISTRIBUCIÓ.....	4
3.- OPCIONS D'ALLOTJAMENT.....	5
4.- MENJADOR.....	6
5.- BUGADERIA.....	7
6.- NETEJA.....	7
7.- L'HABITACIÓ.....	7
8.- MASCOTES.....	9
9.- MANTENIMENT.....	9
10.- SERVEI MÈDIC.....	9
11.- NORMES ECONÒMIQUES.....	9
12.-ASSIGNACIÓ I RENOVACIÓ DE PLACES.....	10
13.- NORMES BÀSIQUES DE CONVIVÈNCIA.....	10
14.- CUIDEM EL MEDI AMBIENT.....	11
15.- AMB TU, VOLEM MILLORAR.....	11

## 1.- DESCRIPCIÓ I CONTACTE

La residència Juvenil Sa Vinyeta està ubicada al terme municipal de Ciutadella, a uns 10 minuts caminant del port de Ciutadella, a 15 minuts del centre i a uns 7 minuts de la petita platja de Sa Farola.

La residència Juvenil Sa Vinyeta està destinada a joves que, per raons d'estudi o feina es veuen obligats a allotjar-se temporalment fora del domicili familiar, possibilitant l'estada de persones majors de 30 anys quan formin part de la comunitat educativa.

Així mateix, de manera puntual i per tractar-se de joves, la majoria dels quals tindran el seu domicili familiar fora de Menorca, es permetrà l'allotjament de familiars i amics que els vinguin a visitar.

Les instal·lacions juvenils es regeixen per les normes d'ús publicades en el BOIB número 95 de 28 de maig de 2020.

Pots contactar amb nosaltres a:

Adreça: Camí de Sa Farola s/n, 07760 Ciutadella de Menorca  
Telèfon: 971487763  
Telèfon oficina: 971365073 ext. 1  
Correu electrònic: [savinyeta@injoventenorca.com](mailto:savinyeta@injoventenorca.com)  
[gerencia@injoventenorca.com](mailto:gerencia@injoventenorca.com)

Persones de contacte:

Sra. Alejandra Benejam, encarregada de Sa Vinyeta

Sra. Carolina Cerdà Pons, gerent d'instal·lacions juvenils de l'Injove



## 2.- DISTRIBUCIÓ

La instal·lació disposa de dues zones diferenciades: la torre i l'annex.

### La torre:

Es tracta d'una antiga casa de pagès menorquina del s. XVIII. No està adaptada per a persones amb discapacitat. A la planta baixa hi trobaran la recepció i l'espai de cuina i menjador d'ús exclusiu per a les persones residents.

A la primera i segona planta hi ha habitacions destinades al servei d'alberg.

### L'annex:

Són dos edificis de nova planta. Un destinat a habitacions i l'altre a serveis comuns.

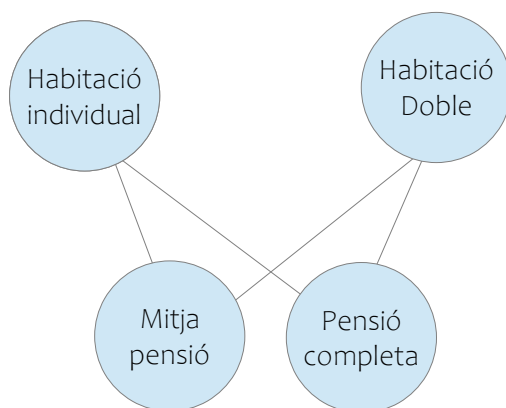
Compta amb un total de 12 habitacions, de la qual 8 són habitacions individuals i 4 habitacions dobles. Totes les habitacions disposen de bany complet.

L'altre edifici, a la planta baixa, disposa del menjador de la residència, on se serveixen tots els àpats, així com la cuina, la zona de bugaderia i la zona de personal. I, a la primera planta, una àmplia terrassa i una sala polivalent destinada a zona d'estudi i oferint, a la vegada, un espai acollidor on poder estudiar i que també es pot fer servir d'espai de trobada i convivència.

També disposem d'una àmplia zona d'aparcaments, jardí, petita zona exterior per a la pràctica esportiva amb cal·listènia, tirolina, taules exteriors, terrassa.



### 3.- OPCIONS D'ALLOTJAMENT



Podràs escollir entre:

Habitació individual o habitació doble. En total disposam de 8 habitacions individuals i 4 habitacions dobles. Totes elles amb bany complet.

Règim d'allotjament i esmorzar, mitja pensió o pensió completa.

Serveis inclosos:

- Esmorzar els 7 dies de la setmana. Dissabtes, diumenges i festius mitjançant autoservei.
- Mitja pensió o pensió completa de dilluns a divendres, exceptuant vacances i festius. Els àpats se serveixen al menjador de la residència.
  - La mitja pensió inclou dinar o sopar (a escollir) de dilluns a divendres.
  - La pensió completa inclou el dinar i el sopar de dilluns a divendres.
- Neteja setmanal de l'habitació.
- Inclou edredó, llençols i tovalloles, només en estades superiors a 2 mesos.
- Neteja i canvi setmanal de tovalloles i llençols, només en estades superiors a 2 mesos.
- Accés a la xarxa wifi.
- Aire condicionat i calefacció.
- Electricitat, aigua i manteniment.
- Sala d'estudi.
- Menjador col·lectiu
- Cuina i menjador/saló ubicats a l'edifici de la torre.

Serveis opcionals

- Servei de bugaderia (rentar i eixugar)
- Contractar dinar o sopar
- Lloguer de tovalloles i llençols
- Servei d'impressió

## 4.- MENJADOR

La residència ofereix un menú setmanal i promou una alimentació amb producte local, de temporada i saludable. Volem transmetre el respecte per al producte local i la preservació de la nostra illa. Oferim també menús especials i adaptats per a casos d'al·lèrgies o intoleràncies.

El servei de menjador s'oferirà en l'horari establert que els residents han de respectar. L'horari i el menú setmanal es troba a la porta del menjador.

Les persones residents tindran la pensió escollida en el moment de confirmació de la plaça. Si es desitja modificar, cal enviar un correu electrònic a [savinyeta@injovemenorca.com](mailto:savinyeta@injovemenorca.com) 15 dies abans que finalitzi el mes.

No obstant això, si no es té contractada la pensió completa, poden comprar el tiquet de dinar o sopar a la recepció, però sempre amb una antelació de 48 hores.

En cas de malaltia o indisposició, es pot sol·licitar una dieta especial, o bé que el mateix personal et porti la safata a l'habitació i la retorni després a la cuina.

En el cas, per motius acadèmics, de no poder acudir al menjador a l'hora indicada, es pot sol·licitar que et guardin el dinar o el sopar, apuntant-se a la llista que trobaran al menjador. En aquest cas, es deixarà a la nevera de la cuina dels residents, amb el nom de la persona resident, per tal que el tingui a disposició.

Així mateix, es pot sol·licitar tant el dinar com el sopar en format pícnic, sempre que se sol·licita amb 24 hores d'antelació.



## 5.- BUGADERIA

La residència no disposa de bugaderia per a ús de les persones residents, però sí d'un servei de rentat i eixugat. El preu és de 8 euros. No obstant això, a 5 minuts caminant, disposen d'una bugaderia autoservei.

Disposen d'un estenedor per a la roba, a la zona posterior a l'edifici annex. No es pot penjar roba a les finestres o baranes.

Tenen a la seva disposició una planxa per a la roba que han de sol·licitar a la recepció.

## 6.- NETEJA

La neteja de les zones comunes es farà diàriament, excepte caps de setmanes i festius.

La neteja de l'habitació es farà una vegada per setmana. S'informarà les persones residents del dia que tenen assignat.

Les persones residents han de col·laborar en la neteja, mantenint l'habitació endreçada. La persona encarregada de la neteja no pot tocar els objectes personals i, en el cas d'un excés de brutícia i de desordre no es netejarà l'habitació.

## 7.- L'HABITACIÓ

### Revisió inicial

A l'arribada es recomana fer una revisió de l'habitació i comunicar els possibles desperfectes, per tal d'evitar responsabilitats que no siguin teves. Des del dia d'arribada, disposes de 5 dies per enviar un mail a [savinyeta@injovemenorca.com](mailto:savinyeta@injovemenorca.com)

### Equipament de les habitacions:

- Llit, en llitera d'ús individual o doble, segons si es tracta d'habitació individual o doble.
- Escriptori
- Cadira
- Llum d'estudi
- Butaca
- Espai per a penjar la roba
- Calaixera
- Roba de llit: Llençols, nòrdic, funda nòrdica, coixí, coixinera
- Tovalloles
- Moble de bany

## Decoració de l'habitació

Les persones residents podran decorar la seva habitació, però de forma que en acabar la seva estada no quedin restes (grapes, pintura, etc.) a les parets, portes, mobles o a altres elements de l'habitació.

Per això queda prohibit qualsevol sistema de fixació d'objectes, cartells o fotografies a les parets, finestres, portes, sostres, mobles, etc que puguin danyar, deixar marca o menyscabar dits elements.

## La clau

La clau és propietat de la residència. Queda prohibit treure la clau de l'habitació del clauer. Quan acabi el curs s'haurà de retornar.

## Aire condicionat i calefacció

L'habitació disposa de bomba de fred i calor. A l'arribada se'ls lliurarà el comandament a distància, el qual haurà de ser retornar el dia de la sortida.

## Electrodomèstics

A l'habitació està prohibit disposar de microones o electrodomèstics per cuinar. Queda prohibit cuinar a les habitacions. A la cuina de la torre trobaran electrodomèstics d'ús comú.

Així mateix, no és permès l'ús d'estufes, escalfador o qualsevol aparell que pugui provocar un incendi a l'habitació.

## Acompanyants a les habitacions

Sota cap concepte, poden dormir a la residència persones alienes sense que hagin formalitzat i abonat la corresponent reserva.



Si vols que algun amic o familiar t'acompanyi durant uns dies, no hi ha cap problema, estarem encantats de tramitar la reserva a la recepció.

Ningú es podrà allotjar a una habitació si no ha estat admès/sa com a resident. El dret a allotjament és estrictament personal i intransferible.



## Visites

Les persones residents poden ser visitades per familiars, companys i amics sempre que es facin responsables del seu comportament. Queda totalment prohibida l'entrada d'una persona resident a l'habitació d'una altra que estigui absent, excepte amb permís concedit expressament i amb coneixement del personal de la recepció.

## Sortides i absències

En cas de sortides i absències amb pernoctació fora de la residència, cal informar a la recepció.

## 8.- MASCOTES

Està prohibit portar animals a la residència, excepte cans guia.

## 9.- MANTENIMENT

Les persones residents han d'informar dels desperfectes o avaries que es trobin tant a l'habitació com a les zones comunes, els quals intentarem resoldre tan aviat com es pugui.

Les persones residents han de tenir cura i vetllar pel bon ús de les instal·lacions de la residència, havent de respondre, si és el cas, dels desperfectes per mal ús i, tal com estableix l'article 7.5.3 de les Normes d'Ús de les Instal·lacions Juvenils, s'hauran de fer càrrec de les despeses produïdes.

## 10.- SERVEI MÈDIC

La residència disposa d'una farmaciola de primers auxilis. En cas de necessitar serveis mèdics, es recomana desplaçar-se al centre de salut o bé, en cas d'urgència, telefonar al 061.

## 11.- NORMES ECONÒMIQUES

El pagament s'efectuarà mensualment, abonant l'import corresponent mitjançant el link que els enviarem cada mes per correu electrònic.

El primer mes d'estada, en estades superiors a dos mesos, caldrà abonar l'import corresponent a la fiança; import que es descomptarà del darrer mes d'estada del curs.



## 12.-ASSIGNACIÓ I RENOVACIÓ DE PLACES

La reserva de places es farà enviant un correu electrònic a [gerencia@injoventenorca.com](mailto:gerencia@injoventenorca.com) adjuntant el formulari de reserva de places corresponent.

El primer 2024-2025 les places s'assignaran per ordre de sol·licitud.

A partir del curs 2025-2026 se seguirà el següent l'ordre:

1. Renovació de places. Les persones residents que vulguin renovar la seva plaça tindran prioritat, tenint en compte que:
  1. Han d'estar al corrent dels pagaments.
  2. Han d'haver complert les normes de convivència del centre.
  3. Han d'haver lliurat la sol·licitud de renovació dins del termini corresponent que és fins al mes de juny.
2. La resta de peticions es gestionaran segons ordre de sol·licitud tenint en compte que, en primer lloc, s'assignaran les peticions per a estades superiors a 8 mesos i, posteriorment, les places per a estades inferiors.

Una vegada rebuda la confirmació de l'assignació de plaça es disposarà d'un termini màxim de 15 dies per abonar la quantitat corresponent a la fiança que correspongui i remetre al correu electrònic que se'ls indiqui la documentació que a continuació es detalla, en el cas que transcorregut el termini de 15 dies no s'ha fet efectiva la matrícula, s'entendrà que s'ha desistit i es procedirà a oferir la plaça a la primera persona de la llista d'espera:

- Documentació que acrediti que per raons d'estudi o feina es veuen obligats a allotjar-se temporalment fora del domicili familiar (matrícula de la universitat, contracte de treball etc.)
- Fotocòpia del DNI

## 13.- NORMES BÀSIQUES DE CONVIVÈNCIA

1. La residència estarà oberta de dilluns a diumenge, excepte les vacances de Nadal, que podrà restar tancada. Les dates de tancament es notificaran amb antelació a les persones residents.
2. La recepció romandrà oberta de dilluns a divendres. No obstant això, les persones residents disposaran d'un telèfon de contacte 24 hores per a casos d'emergència.
3. Per tal de garantir una correcta convivència, les persones residents tindran un comportament respectuós amb la resta de persones residents i amb el personal, fent-se responsables dels seus actes.
4. És fonamental entendre el respecte com la base de tot. Els espais compartits s'han de tractar com a tal: espais que utilitzen més persones i que, per tant, han de ser respectats.

5. Per tal de respectar el descans, s'estableix un horari de silenci de les 00:00 hores a les 07:00 hores.
6. Es podran fer festes o celebracions però amb el coneixement previ i l'autorització expressa de la persona responsable de la Residència, i respectant sempre les indicacions d'aquesta.
7. Cal fer un ús correcte de les habitacions i de la resta de dependències.
8. El personal de la Residència podrà accedir a les habitacions sempre que es consideri necessari per a dur a terme tasques de manteniment i de neteja, i almenys una vegada per setmana.
9. Les persones residents es comprometen a notificar als responsables de la Residència qualsevol problema que es produeixi.
10. Les persones residents es comprometem a col·laborar en les mesures mediambientals i de seguretat que s'adoptin.
11. Està prohibit fumar, consumir alcohol i/o altres substàncies addictives a tot el recinte de la Residència.
12. Davant qualsevol molèstia o acte irrespectuós causat a les persones residents o al personal, queda reservat el dret d'admissió.
13. Queda prohibida l'entrada de persones residents a les zones destinades al personal.
14. L'Institut de la Joventut de Menorca no es responsabilitza dels objectes de valor de les persones residents i declina qualsevol responsabilitat per desaparició o furt. Per això disposaran de la clau d'una guixeta per tal de poder guardar els seus objectes de valor.
15. No es poden treure a l'exterior mobles, matalassos ni altre mobiliari.
16. Cal tenir cura de la conservació de l'edifici, instal·lacions i mobiliari, havent de respondre, si és el cas, dels desperfectes per mal ús i, tal com estableix l'article 7.5.3 de les Normes d'Ús de les Instal·lacions Juvenils, s'hauran de fer càrrec de les despeses produïdes.

## 14.- CUIDEM EL MEDI AMBIENT

Es prega un consum responsable d'aigua i energia. Necessitem l'esforç de tots i totes per tenir cura del medi ambient.

Així mateix, us recordam que disposeu de contenidor de reciclatge ubicat a la zona exterior, al menjador de la residència i a la sala d'estar de la torre.

## 15.- AMB TU, VOLEM MILLORAR

Agraïrem que ens ajudis a millorar, per això pots fer-ho arribar els teus comentaris, suggeriments, propostes, queixes, sigui per correu electrònic a [savinyeta@injovemenorca.com](mailto:savinyeta@injovemenorca.com) o be, de manera anònima, a la bústia que trobaràs a la recepció.



## Residència Juvenil Sa Vinyeta

Camí Vell de Sa Farola s/n, 07760 Ciutadella

Telf. 971365073 ext. 1

971487763

[gerencia@injoventenorca.com](mailto:gerencia@injoventenorca.com)

[savinyeta@injoventenorca.com](mailto:savinyeta@injoventenorca.com)